



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

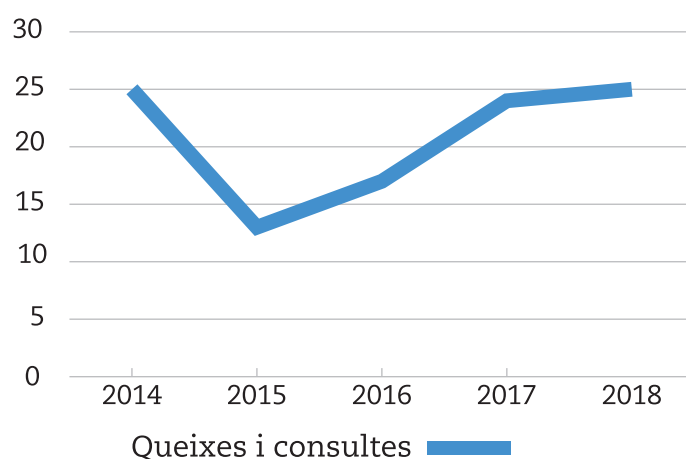
2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha estat l'administració afectada en un total de 25 queixes, la qual cosa mostra un lleuger increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. En general, s'han presentat queixes associades amb la contaminació d'alguns espais i la necessitat d'aplicació de mesures mediambientals que permetin recuperar l'entorn natural (com és el cas del Torrent de Can Mestre) o mesures lligades a la contaminació acústica d'alguns locals o habitatges destinats a l'ús turístic.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	2	15,4	1	5,9	7	29,2	7	28,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,0
Educació i recerca	-	0,0	1	7,7	1	5,9	4	16,7	3	12,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,3	2	8,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	1	7,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	11	44,0	3	23,1	1	5,9	3	12,5	2	8,0
Administració pública i drets	9	36,0	2	15,4	1	5,9	2	8,3	1	4,0
Tributs	2	8,0	1	7,7	-	0,0	1	4,2	1	4,0
Polítiques territorials	14	56,0	5	38,5	14	82,4	9	37,5	12	48,0
Medi ambient	5	20,0	2	15,4	9	52,9	5	20,8	7	28,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	9	36,0	3	23,1	5	29,4	4	16,7	5	20,0
Consum	-	0,0	2	15,4	1	5,9	1	4,2	4	16,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	7,7	-	0,0	4	16,7	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	25	100	13	100	17	100	24	100	25	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'ha incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	51,3	59,8	59,6	76,7	101,2
Síndic	63,5	69,9	52,5	10,6	37,6
Persona interessada	28,3	12,8	4,6	20,8	21,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 25 actuacions (61%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 32% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	16	39,0
Queixes finalitzades	25	61,0
Total	41	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes:

- Ha fet la convocatòria dels ajuts de material escolar i llibres i ha previst resoldre-la abans de l'inici de curs.
- Ha fet seguiment d'un infant per part de serveis socials.
- Ha donat resposta a les peticions de persones interessades.
- Ha pres mesures per millorar l'estat del torrent de Can Mestre.
- Ha executat els treballs de reparació d'una vorera.
- Ha pres mesures per evitar les molèsties generades per un habitatge d'ús turístic.
- Ha valorat el trasllat d'una palmera en mal estat.
- Ha pres mesures per millorar la neteja del parc Salvador Espriu.
- Ha executat les obres pel mal estat del ferm de dos carrers d'una urbanització.
- Ha corregit la ubicació d'un cable elèctric de l'enllumenat públic.
- Està prenent mesures per donar resposta a la manca de transport públic al municipi.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, ha acceptat prendre mesures d'acord amb l'*Informe de comerç irregular a la via pública*, elaborar un reglament intern per regular l'accés i les condicions del personal funcionari de la Policia Local, i també agilitar els tràmits per resoldre un procediment de responsabilitat patrimonial.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

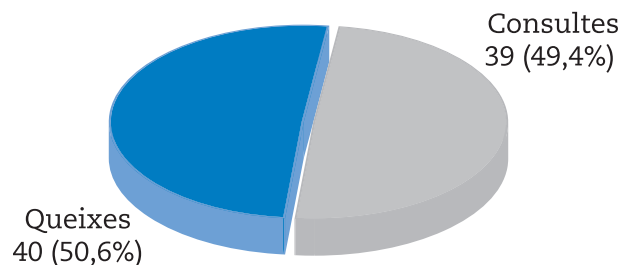
	N	%
Irregularitat de l'Administració	17	68,0
Es resol el problema	8	32,0
Resolucions acceptades	5	20,0
Resolucions parcialment acceptades	4	16,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	32,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	25	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	40	50,6
■ Consultes	39	49,4
Total	79	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Pere de Ribes se circumscriuen als àmbits de polítiques territorials i de polítiques socials.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació (acústica, odorífera, lumínica, etc.) i la protecció de l'entorn continuen sent les principals preocupacions de la ciutadania.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut i la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania constitueixen alguns dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

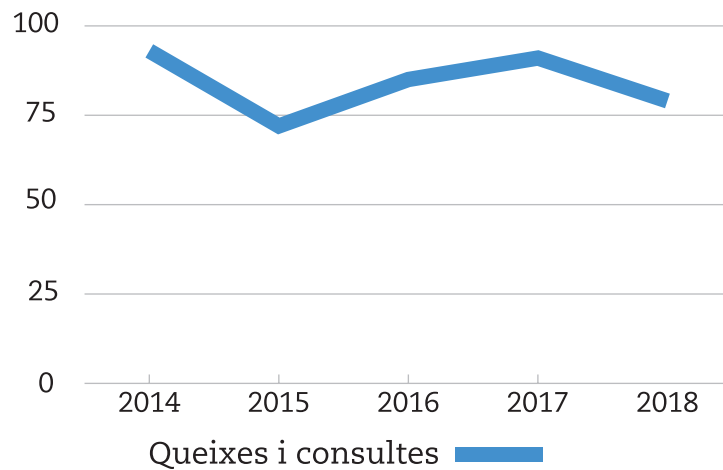
Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	13	32,5	4	10,3	17	21,5
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	7,5	-	0,0	3	3,8
Infància i adolescència	4	10,0	1	2,6	5	6,3
Salut	4	10,0	1	2,6	5	6,3
Serveis socials	2	5,0	-	0,0	2	2,5
Treball i pensions	-	0,0	2	5,1	2	2,5
Administració pública i tributs	7	17,5	5	12,8	12	15,2
Administració pública i drets	5	12,5	4	10,3	9	11,4
Tributs	2	5,0	1	2,6	3	3,8
Polítiques territorials	13	32,5	12	30,8	25	31,6
Medi ambient	7	17,5	5	12,8	12	15,2
Habitatge	-	0,0	3	7,7	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	6	15,0	4	10,3	10	12,7
Consum	6	15,0	10	25,6	16	20,3
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,5	1	2,6	2	2,5
Cultura i llengua	-	0,0	1	2,6	1	1,3
Altres	-	0,0	6	15,4	6	7,6
Total	40	100	39	100	79	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	57	36	93
2015	31	41	72
2016	48	37	85
2017	51	40	91
2018	40	39	79



Les dades mostren que les dones presenten més queixes i consultes que els homes en el municipi de Sant Pere de Ribes.

8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per tipus de persona

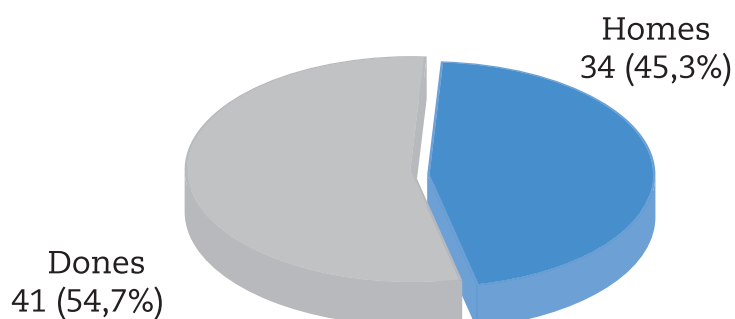
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	37	92,5	38	97,4	75	94,9
Dona	18	45,0	23	59,0	41	51,9
Home	19	47,5	15	38,5	34	43,0
Persona jurídica	3	7,5	1	2,6	4	5,1
Total	40	100	39	100	79	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. En aquest sentit, les dones solen ser més vulnerables davant els problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

En canvi, les queixes relatives a seguretat ciutadana, cultura i llengua o tributs solen ser presentades més per homes que per dones.

9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	47,1	9	52,9	17	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	1	33,3	2	66,7	3	100
Infància i adolescència	5	100,0	-	0,0	5	100
Salut	1	20,0	4	80,0	5	100
Serveis socials	1	50,0	1	50,0	2	100
Treball i pensions	-	0,0	2	100,0	2	100
Administració pública i tributs	6	50,0	6	50,0	12	100
Administració pública i drets	5	55,6	4	44,4	9	100
Tributs	1	33,3	2	66,7	3	100
Polítiques territorials	12	54,5	10	45,5	22	100
Medi ambient	6	54,5	5	45,5	11	100
Habitatge	1	0,0	2	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	5	62,5	3	37,5	8	100
Consum	8	53,3	7	46,7	15	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	50,0	1	50,0	2	100
Cultura i llengua	1	100,0	-	0,0	1	100
Altres	5	83,3	1	16,7	6	100
Total	41	54,7	34	45,3	75	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	74	64	1.722	51	41
Nombre de persones afectades en les consultes	36	41	37	40	39
Total	110	105	1.759	91	80

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Pere de Ribes, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Sant Pere de Ribes– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	7	22,6
Departament d'Empresa i Coneixement	1	3,2
Departament de Salut	3	9,7
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	3	9,7
Administració local	21	67,7
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	19	61,3
Ajuntament de Santa Oliva	1	3,2
Diputació de Barcelona	1	3,2
Companyies d'aigües	2	6,5
Aigües de Barcelona (AGBAR)	2	6,5
Companyies telefòniques	1	3,2
Telefónica España, SAU	1	3,2
Total	31	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	6	1	7
2015	2	7	9
2016	13	3	16
2017	20	7	27
2018	11	11	22

El Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites en el desplaçament a les Roquetes del 14 de març de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic l'Espai van presentar 4 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas), tributs, urbanisme, etc. De les 4 queixes, 2 presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 15 de novembre de 2018, el Síndic de Greuges van rebre un total de 14 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la Biblioteca Manuel de Pedrolo van presentar 7 queixes i van fer 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb medi ambient, consum (aigua i telefonia), serveis socials, ensenyament, etc. De les 7 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08744/2016

Queixa relativa a l'accés als llibres de text per part de dues alumnes d'un institut de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Departament d'Educació

El Síndic va demanar al Departament d'Educació i a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que estudiessin de manera coordinada la situació plantejada per la família i facilitessin que les dues alumnes afectades poguessin disposar dels llibres de text de manera immediata, si les raons per les quals no en disposaven eren de caràcter socioeconòmic, a fi que poguessin participar de manera normalitzada de les activitats escolars. Addicionalment, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que promogués que la convocatòria d'ajuts per a llibres i material escolar es resolgués abans de l'inici de curs i, en cas que el pagament es dilatés en el temps, incorporés mecanismes per garantir l'accés als llibres de text als alumnes beneficiaris amb més dificultats econòmiques a l'inici de curs.

El gener de 2017 l'Ajuntament va informar que ja havia aprovat la convocatòria d'ajuts per al curs 2016/2017 per fer front al pagament de llibres i l'havia resolt, i que les dues alumnes esmentades constaven com a beneficiàries de les beques. També va informar que per al curs 2017/2018 s'havia previst fer la convocatòria i resoldre-la abans de l'inici de curs.

Q 02676/2017

Queixa relativa a l'estat d'una palmera de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va informar el Síndic que havia valorat l'assumpte de fons i que estava buscant opcions per intentar reduir les molèsties, tenint en compte les característiques específiques d'aquesta palmera. Tot i això, atès que no constava que s'hagués donat resposta a la persona interessada, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que l'informés per escrit de les actuacions que estava duent a terme.

Finalment, l'Ajuntament ha informat que ha donat resposta escrita a la queixa de la persona interessada i que s'està valorant trasplantar la palmera a un altre lloc on tingui més espai.

Q 02700/2017

Manca de resposta a diverses instàncies presentades a l'Ajuntament per denunciar el mal estat del ferm de dos carrers d'una urbanització

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de les respostes a les instàncies esmentades i sobre quines actuacions havia dut a terme o estaven previstes per arranjar el ferm dels carrers.

L'Ajuntament ha informat que la reparació d'aquests carrers constava entre les actuacions programades dins del Pla de reactivació municipal 2016/2017, aprovat per acord de la Junta de Govern Local. I ha afegit que les obres es van dur a terme durant els mesos de juliol i agost de 2017 i que es va donar resposta a les instàncies de la persona interessada.

Q 03163/2017

Queixa relativa a diversos problemes d'una urbanització de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament va facilitar informació sobre les seves actuacions en relació amb una de les qüestions plantejades pel promotor de la queixa i, en aquest sentit, el Síndic no va apreciar irregularitat sobre el tema de fons. Tanmateix, atès que el Síndic havia demanat reiteradament a l'Ajuntament que donés resposta al promotor sobre totes les qüestions que plantejava i no constava que ho hagués fet, li va demanar que confirmés si se l'havia informat sobre aquests temes.

D'una banda, l'Ajuntament ha confirmat que ja va donar resposta a les queixes del promotor. I d'altra banda, sobre els temes de fons, ha informat que el problema de la pavimentació de la urbanització ha estat solucionat però, en canvi, no s'ha acceptat la petició del promotor de soterrar les línies elèctriques.

Q 08718/2017

Queixa relativa a la manca de transport públic a Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i, en especial, sobre la valoració que feia de la necessitat d'establir un servei públic de transport al municipi.

El Síndic ha constatat que l'Ajuntament està prenent mesures perquè al llarg de l'any 2018 comenci a funcionar al municipi una línia de bus pròpia. A més, també ha constatat que es va atendre personalment la persona interessada.

Q 08873/2017

Queixa relativa al mal estat del torrent de Can Mestre de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa explicava que en diverses ocasions havia denunciat verbalment a l'Ajuntament la presència de rates pels murs que separen la seva finca del torrent. També indicava que feia vuit anys que s'havia fet una neteja de les lleres i de la vegetació, però que tornaven a estar en mal estat i això afavoria l'aparició de rosegadors.

L'Ajuntament ha informat que es farà càrrec de les actuacions que calgui fer i que està sol·licitant pressupostos a diferents empreses per poder fer les tasques de neteja al més aviat possible. Per la seva banda, el Síndic ha constatat que ja s'ha formalitzat la sol·licitud d'autorització a l'Agència Catalana de l'Aigua perquè doni la seva conformitat a la proposta d'actuació que es vol fer.

Q 08879/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a diverses sol·licituds relatives a la suposada activitat irregular d'un habitatge d'ús turístic

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa exposava que la seva comunitat veïnal havia denunciat en diverses ocasions un habitatge d'ús turístic que sovint acull més hostes dels que permet la seva capacitat. Tot i això, l'Ajuntament no ha donat resposta a cap dels escrits. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de la seva posició davant d'aquesta qüestió i de les mesures que s'adoptarien en aquest cas.

L'Ajuntament ha informat que el març de 2018 la Junta de Govern Local va acordar efectuar un requeriment de mesures correctores adreçat a la persona titular de l'habitatge d'ús turístic, i en concret se li va demanar que corregís els fets denunciats i actués sobre les fonts de sorolls per garantir el compliment de les ordenances municipals. L'Ajuntament també li va recordar que l'exercici d'una activitat o servei turístic sense comunicació prèvia constitueix una infracció greu tipificada en la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya.

Q 08895/2017

Queixa relativa a la manca de neteja del parc Salvador Espriu i la manca d'ombres a la zona de jocs infantils

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la freqüència amb què es fan les tasques de neteja del parc; sobre la seva valoració de la situació exposada per la persona interessada en relació amb la manca d'ombra al parc infantil i la brutícia que s'hi acumula sobre tot els caps de setmana, i sobre les actuacions que ha dut a terme o estan previstes arran de la instància de la persona interessada.

De la informació facilitada pel consistori, se'n desprèn que s'ha resolt el problema relatiu a la manca de neteja del parc, que actualment està en condicions òptimes, i que s'està estudiant la idoneïtat, d'acord amb la disponibilitat econòmica del pressupost municipal de 2018, d'instal·lar una pèrgola o un altre sistema similar per proporcionar ombra a la zona de jocs infantils.

Q 02077/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud d'anivellament de la calçada d'un carrer de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa exposava que davant del seu habitatge s'hi acumula aigua i quan hi circulen els vehicles esquitxen la vorera i la façana. Es queixava que aquesta situació feia molts anys que es produïa i que s'havia vist obligat a canviar la porta del seu habitatge perquè la fusta s'havia malmès pels esquitxos continuats. Es va adreçar en diverses ocasions a l'Ajuntament però no ha rebut resposta.

L'Ajuntament ha comunicat que es va reparar la vorera i part de la calçada del promotor de la queixa i que l'empresa Sorea tenia pendent instal·lar una reixa interceptora d'aigües.

Q 02113/2018

Manca de resposta a una instància relativa al perill que suposa un cable de l'enllumenat municipal que passa per dins d'un balcóAjuntament de Sant Pere de Ribes
Departament d'Empresa i Coneixement

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la instància presentada per la persona interessada i sobre si hi havia prevista alguna actuació per modificar el recorregut del cablejat elèctric i evitar així la situació de risc.

Tant l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes com el Departament d'Empresa i Coneixement han informat de les actuacions que s'han dut a terme per corregir la situació denunciada i donar compliment a la normativa vigent en matèria d'enllumenat públic.

Q 05553/2018

Queixa relativa al seguiment que fan els serveis socials de la situació familiar d'un infant que havia estat tutelat per decisió judicial

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

La promotora de la queixa va aportar una sentència en què s'establia que la pàtria potestat del seu fill era per als dos progenitors i la guarda i custòdia per a la mare. També s'establia que els serveis socials dels municipis de residència dels progenitors farien informes bimensuals sobre la situació familiar, que enviarien al jutjat. Tot i això, la promotora exposava que els serveis socials no havien elaborat cap informe, i que la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència li havia comunicat verbalment que l'infant seria declarat en desemparament i enviat en règim d'acollida amb la família paterna.

L'Ajuntament ha tramès al Síndic còpia dels informes que els serveis socials han enviat al jutjat fins al mes d'agost de 2018.

Q 05678/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament davant les queixes d'una associació veïnal sobre els problemes de civisme existents en una plaça del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que hagués dut a terme per solucionar els problemes de civisme que denuncia l'associació i sobre l'estat de tramitació de les instàncies presentades.

De la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que s'estan prenent mesures per corregir la situació denunciada. Ara bé, atès que sembla que no s'ha donat resposta a totes les qüestions que plantejava l'associació en les seves instàncies, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament la seva obligació de donar resposta a les sol·licituds que li adrecin les persones interessades.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 08928/2016

Queixa relativa a la contractació de personal laboral per cobrir una plaça vinculada a la subvenció de la Diputació de Barcelona per donar un servei d'informació sobre el Parc Natural del Garraf

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que a l'hora d'aprovar noves bases per a la convocatòria de proves selectives per constituir borses de treball fixés un termini de vigència des de la finalització dels processos perquè el contingut s'ajusti, en la mesura que sigui possible, a la finalitat per a la qual es van concebre. També li va recordar que si calgués efectuar en el cas de màxima urgència la contractació directa -perquè s'acredités que cap dels candidats de les borses no estava en disposició d'ocupar el lloc ofert- es fes la publicació en els diaris oficials i se n'informés el Ple municipal.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat, en síntesi, que no considera oportú modificar la durada del termini de vigència de les borses perquè això pot comportar que les mateixes persones hagin de fer diferents proves el mateix any per accedir a les borses corresponents, tot i que s'intenta que el contracte sigui més llarg per fer-lo més atractiu a les persones candidates. I que en els casos en què s'hagi de fer una contractació directa, l'Ajuntament complirà els requisits fixats a la normativa vigent.

Q 02699/2017

Queixa relativa al fet que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes no hagi aprovat el reglament que regula la situació de segona activitat de la Policia Local, tal com preveu la Llei de les policies locals

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Amb l'entrada en vigor de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, les persones funcionàries del cos sabien que si es produïa una disminució de les condicions físiques o psíquiques tindrien dret que es declarés la seva situació de segona activitat.

Davant la inexistència d'un termini màxim per al desenvolupament reglamentari d'un dret que la llei reconeix, en aquest cas a les policies locals, l'Administració n'ha de propiciar el desenvolupament dins d'un termini raonable i proporcionat per evitar la pèrdua d'efectivitat d'una norma amb rang de llei. Aquesta qüestió ha estat objecte de debat al Parlament de Catalunya, que el 20 de juliol de 2016 va aprovar la Resolució 262/XI sobre la segona activitat de mossos d'esquadra, policies locals i bombers, en què insta el Govern a garantir que, mentre es tramita la llei de segona activitat, cap funcionari d'aquests cossos no pugui ser discriminat per raó de diversitat funcional, i que els és d'aplicació directa l'article 1 de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat. En vista d'aquestes consideracions, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que elaborés el reglament intern que regulés l'accés i les condicions del personal funcionari per desenvolupar una segona activitat dins de l'estructura de l'Ajuntament, i que s'informés del calendari d'elaboració i aprovació del reglament.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que s'ha redactat el Reglament i que s'ha intentat negociar amb les persones representants del col·lectiu de la Policia Local, sense haver arribat a acords sobre aquesta matèria. Pel que fa al calendari d'elaboració i aprovació del Reglament intern, ha informat que es convocarà la Comissió de Seguiment per establir un calendari de negociació, i que si no s'arriba a un acord amb els representants de la Policia Local s'intentarà que l'òrgan competent aprovi el Reglament intern de segona activitat.

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Pere de Ribes, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

Q 08664/2018**Manca de resolució d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb motiu d'una caiguda a la via pública**Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va recordar a l'Ajuntament el deure de resoldre expressament la reclamació formulada pel promotor de la queixa i fer-ho d'acord amb el procediment establert legalment. Així mateix, i atès l'endarreriment ja sofert en la tramitació d'aquest procediment, el Síndic va demanar que s'adoptessin les mesures necessàries perquè el procediment de responsabilitat patrimonial objecte de queixa es resolgués expressament al més aviat possible, un cop incoats els tràmits preceptius establerts legalment.

D'acord amb la darrera informació que ha facilitat l'Ajuntament, el procediment de responsabilitat es troba actualment en tràmit d'audiència, pas previ a la resolució.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

